

Retourbeleid

Stappenplan: product niet naar wens

1. Controleer de Retourvoorwaarden

- Controleer of je binnen de bedenktijd van 14 dagen zit.
- Controleer of jouw product niet onder de uitzonderingen valt (zoals op maat gemaakte, snel bederfelijke of geopende verzegelde producten).

2. Vul het Modelformulier voor Herroeping In

- Het formulier is te vinden onderaan de website van het studentenbedrijf.
- Download het formulier en vul het volledig in:
 - o Gegevens van het studentenbedrijf (te vinden in de orderbevestiging).
 - o Jouw naam, adres en bankrekeningnummer voor terugbetaling.
 - o Bestel- en ontvangstdatum van het product.

3. Verzend het Modelformulier

- Maak een scan of foto van het ingevulde formulier.
- Stuur dit per e-mail naar het e-mailadres van het studentenbedrijf, zoals vermeld in de orderbevestiging.

4. Ontvang Bevestiging van Retour

- Het studentenbedrijf bevestigt per e-mail dat ze jouw herroeping hebben ontvangen.

5. Stuur het Product Terug

- Verpak het product zorgvuldig, inclusief alle toebehoren, en indien mogelijk in de originele verpakking.
- Stuur het product binnen 5 werkdagen na melding retour.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor de verzendkosten en het risico van de retourzending.

6. Terugbetaling Ontvangen

- Het studentenbedrijf stort het aankoopbedrag terug op het door jou opgegeven rekeningnummer.
- De kosten voor retourverzending worden niet vergoed.

Vragen? Raadpleeg de verkoopvoorwaarden of neem contact op met het studentenbedrijf via de contactgegevens in de orderbevestiging.